

Medizin ist Team- und Systemleistung

Das Verständnis von Medizin wandelt sich: Nicht die einzelne Gesundheitsfachperson, sondern das Behandlungsteam als Ganzes und auch die Mitarbeitenden im Supportbereich tragen zur Erfüllung der Patientenbedürfnisse bei.

Aufgrund der steigenden Fragmentierung des Behandlungsprozesses – nicht zuletzt getrieben über die hohe Spezialisierung der Fachärztinnen und -ärzte – wird vermehrt das Zusammenspiel und nicht nur das Können der einzelnen Akteure matchentscheidend.

Zusammenspiel der Akteure immer wichtiger

Für die Zukunftsfähigkeit von Organisationen wie Spitälern, Kliniken, Pflegeinstitutionen oder ambulanten Leistungserbringern wird interdisziplinäre Zusammenarbeit immer wichtiger. Nur wer das Zusammenspiel der Akteure gut beherrscht, hat langfristige Chancen auf dem Gesundheitsmarkt. Auf dem Weg hin zum Status eines patientenorientierten und leistungsfähigen Anbieters haben führende Institutionen die Lean-Philosophie gewählt: Sie stellt den Patienten konsequent in den Mittelpunkt der Leistungserbringung und stimmt die Organisation aller Arbeitsabläufe auf das ab, was er gerade jetzt braucht. «Der Patient kommt zuerst» bedeutet mehr Sicherheit, hohe Behandlungsqualität und ein positives Patientenerlebnis für den Empfänger von medizinischen und pflegerischen Leistungen. Es bedeutet aber auch eine Reduktion von Ver-

schwendung im Arbeitsalltag, verbunden mit einem ruhigen, fließenden Tagesbetrieb und einer optimalen Nutzung der vorhandenen Ressourcen.

Mitarbeitende als Problemlöser

Die Fähigkeiten der Mitarbeitenden bilden hierzu die Basis: Eine kulturell verankerte Haltung der ständigen Verbesserung ist der Kern. Allfällige Probleme werden dort gelöst, wo sie entstehen: am Ort des Geschehens, im Kontakt mit den Patientinnen und Patienten. In den erfolgreichsten Lean-Organisationen sind alle Mitarbeitenden Problemlöser. Ihr Streben ist es, Hindernisse und Verschwendungen zugunsten des Patientenwohls zu eliminieren. Der mit Abstand grösste Teil der Weiterentwicklung fusst auf der Eliminierung von kleinen, alltäglichen Problemen.

Lean Management: stetige Verbesserung zugunsten der Patienten

Lean ist darüber hinaus ein ganzheitliches Managementsystem. Es verändert die Art und Weise, wie geführt und gearbeitet wird. Unabdingbar sind dazu auch Führungsinformationen auf stets aktueller Tagesbasis. Sie ermöglichen ein mehrfaches

■ **Lean Anwenderseminar I – LBT-I**
Start: 29.5.2019

■ **Lean Anwenderseminar II**
Start: 18.9.2019

■ **Lean Hospital Study Tour – Lernen von den Besten**
Studienreise: 7.7.–13.7.2019

■ **Lean Healthcare Coach**
Start: August 2019

■ **Teamkultur – Die Grundlage einer erfolgreichen Zusammenarbeit**
Start: 9.9.2019

■ **Leadership in Gesundheitsinstitutionen – LEA**
Besuchen Sie unsere Website

Nachjustieren der Tagesorganisation. In dieser Hinsicht kommt es zu einer steten Optimierung des Wertstroms zugunsten der Patienten in Form eines kollektiven Analyse- und Verbesserungsprozesses unter Beteiligung aller involvierten Mitarbeitenden. Insbesondere in diesen Momenten wird Medizin als Leistung des Teams und des Systems begreifbar. ■

Thomas Drews
Geschäftsführer H+ Bildung

Artikel erschienen in «Competence» 4/2019

H+ Bildung • schafft Kompetenz

Rain 36 • 5000 Aarau
T 062 926 90 00
www.hplus-bildung.ch

